

1- De klant die een overeenkomst met ons afsluit erkent kennis te hebben genomen van deze verkoopsvoorwaarden die deel uitmaken van de overeenkomst en die voortgaan op de algemene en bijzondere voorwaarden van de koper. Deze algemene voorwaarden gelden voor al onze uitvoeringen, realisaties, verkopen, herstellingen en contracten.

2- Al onze offerten alsook publiciteit, onder welke vorm ook, worden gegeven ten titel van inlichting.

3- De verkochte goederen en de geleverde diensten zijn kontant betaalbaar, zonder korting en dit zowel bij levering, prestatie als bij afhaling. Alle prijzen zijn B.T.W. inclusief. Bij het plaatsen van een bestelling kan een voorschot op het totale bedrag van min. 25% gevraagd worden. Verkochte goederen worden niet teruggenomen. Een bestelling kan slechts ongedaan gemaakt worden mits akkoord van Elektrohuis en mits betaling van de hieronder bepaalde kosten en schadevergoeding.

4- Iedere klant die zijn bestelling niet in ontvangst neemt of Elektrohuis de mogelijkheid niet geeft om de uit te voeren werkzaamheden uit te voeren binnen de 15 dagen na daartoe te zijn aangemaand, geeft Elektrohuis het recht te kiezen tussen gedwongen uitvoering en ontbinding van rechtswege. Bij verbreking van de overeenkomst vallen alle door Elektrohuis gedane uitgaven en kosten gedaan in functie van de uitvoering van de overeenkomst ten laste van de klant. Tevens zal 25 % van het bedrag vermeld op de offerte of bestelbon worden aangerekend.

5- De leverings- en hersteltermijnen worden gegeven ten titel van aanduiding zonder dat ze voor Elektrohuis bindend zijn en aanleiding kunnen geven tot verbreking van de overeenkomst, ook al wordt deze informatie schriftelijk gegeven. De klant maakt er gebruik van op eigen risico. Opdrachtgevers voor herstellingen die na drie maanden niet zijn afgehaald, zullen op hun kosten door Elektrohuis aangetekend aangeschreven worden. Wanneer zeven werkdagen na de verzending van dit bericht de toestellen nog niet zijn afgehaald, worden deze eigendom van Elektrohuis.

6- Alle klachten op leveringen dienen, om aanvaard te worden, gedaan te zijn binnen de 48 uur na levering of prestatie van de uitgevoerde werkzaamheden. Bij aanvaarding van een klacht gaat de verantwoordelijkheid niet verder dan de terugbetaling of vervanging van de betwiste goederen en werkzaamheden en wordt elke andere schadevergoeding uitgesloten. In geval van schade aan de goederen bij aankomst, dient de klant hiervoor onmiddellijk voorbehoud te formuleren.

7- Alle klachten in verband met facturen dienen, om aanvaard te worden, schriftelijk of aangetekend te gebeuren binnen de acht dagen na de factuurdatum. De klant wordt geacht de bij de toestellen bijgeleverde gebruiksaanwijzing te kennen. Op de geleverde toestellen wordt een garantie gegeven conform de door de producent en/of hoofdleverancier gegeven waarborg. De door Elektrohuis gegeven waarborg beperkt zich tot deze waarborg. Op alle uitgevoerde werken wordt een garantie van 3 maanden gegeven, voor zover het defect te wijten is aan een foutieve uitvoering van de herstellingswerken. De garantie op herstellingen beperkt zich tot de werkuren, de onderdelen zijn ten laste van de klant. Alle defecten te wijten aan foutief gebruik of modificatie uitgevoerd door de klant, kunnen onmogelijk onder de garantie vallen. Tijdens de garantieperiode wordt een toestel hersteld, nooit omgeruild, tenzij de fabrikant in vervanging voorziet.

Vergoeding van eventuele gevolgschade wordt uitgesloten. Elektrohuis kan nooit aansprakelijk gesteld worden wegens eventuele ongeschiktheid van de producten voor de speciale doeleinden waartoe de klant ze bestemd had.

8- Alle goederen worden beschouwd als zijnde ontvangen en aanvaard vanaf hun vertrek. Zij worden steeds verzonden op kosten en onder de verantwoordelijkheid van de klant.

9- Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke toegestane afwijking is elke faktuur kontant betaalbaar, zonder korting op ons adres. Door het niet betalen van een rekening binnen de 30 dagen na de vervaldag, worden alle nog verschuldigde bedragen onmiddellijk eisbaar, onafgezien van de toegestane betalingsvoorwaarden. Bij het overschrijden van de vervaldag is door de klant rechtswege en zonder ingebrekestelling een konventionele verwijlinterest verschuldigd van 12 % per jaar vanaf de vervaldag van de facturen. Bij wijze van forfaitaire schadevergoeding wordt bovendien het faktuurbedrag met 15 % verhoogd, met een minimum van 125,00 euro.

10- De goederen, waar zij zich ook mogen bevinden, blijven eigendom van Elektrohuis tot de algehele betaling ervan, verhoogd met de eventuele kosten, verwijlinteressen en verhogingsbeding inbegrepen. Niettegenstaande dit eigendomsvoorbehoud worden alle risico's betreffende de goederen geacht onmiddellijk aan de klant te zijn overgedragen.

11- Niettegenstaande elk strijdig beding zijn alleen de rechtbanken van Sint-Niklaas bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen welke voortvloeien uit de huidige overeenkomst.

12- De bestekkosten zijn steeds ter laste van de klant en bedragen minimum 60,00 euro exclusief BTW en verplaatsingskosten. De toestellen voor herstelling worden maximaal twee weken bewaard. Een bestek of nazicht is steeds betalend en is niet gratis.

13- Afspraken voor een bezoek bij de klant zijn steeds betalend. Voorrijkosten en ook werkuren zullen aangerekend worden met een min. van 1u. Het annuleren van de afspraak zal aangerekend worden aan de klant daar Elektrohuis deze tijd reeds heeft gereserveerd. Annulatie gebeurt in overleg en akkoord van Elektrohuis en min. 24u op voorhand van de afspraak.